

EVC - Peer Professional

Samenvatting onderzoek naar bruikbaarheid en waardering EVC – Peer Professional

“Er kan geen misverstand zijn over mijn vakbekwaamheid. Dit zou houvast kunnen geven aan een potentiële werkgever die mij niet kent.”



Maart 2017

In opdracht van Kwintes en Bureau STERK

Dr. Ir. C. Nijboer, ChrisFit

Inleiding

Ervaringsdeskundigheid is in het werkveld van de (O)GGZ een onmisbaar aspect in de organisatie van herstel ondersteunende zorg. Om dit op een hoger plan te tillen heeft Bureau herstelondersteuning van Kwintes samen met Bureau STERK, een erkend EVC - aanbieder, een competentieprofiel ontwikkeld voor hen, die behoefte hebben om hun kennis, vaardigheden, werk- en cliëntervaringen te certificeren. Dit competentieprofiel sluit aan op het landelijk beroepscompetentieprofiel ervaringsdeskundigheid en wordt door een inhoudsdeskundig, onafhankelijk en gecertificeerd assessor gewaardeerd. Doel van het EVC - PP is de competenties (kennis, vaardigheid, juiste houding in de beroepscontext) van de kandidaat aan te tonen. Met als uiteindelijk doel dat een erkend certificaat leidt tot een grotere kans op toelating bij een opleiding of verkrijgen van betaald werk.

De EVC - PP procedure

De procedure bestaat uit 6 stappen, waarbij er van uitgegaan wordt dat deze na 6 maanden afgerond kan zijn. De uiteindelijke doorlooptijd zal per persoon verschillen. Concreet:

- Stap 1 Voorlichting
- Stap 2 Aanmelding
- Stap 3 Intakegesprek en EVC-overeenkomst
- Stap 4 Digitaal portfolio
- Stap 5 Beoordeling en criteriumgericht interview (CGI): het assessment
- Stap 6 Het ervaringscertificaat

Het onderzoek

In het najaar 2016 zijn er 14 EVC kandidaten, 4 EVC begeleiders en 8 assessoren. Om inzicht te krijgen in de waardering en bruikbaarheid van de ontwikkelde tool is een onderzoek gehouden. Hiervoor zijn 19 interviews afgenomen met de EVC-kandidaten, hun begeleiders en assessoren. Daarnaast is de bruikbaarheid en de waardering voor het EVC-PP gevraagd aan experts in het veld.

Conclusies van het onderzoek

- De peer professionals waren gemotiveerd om het EVC traject te gaan doen. Het vergroten van kansen op de arbeidsmarkt of verdere ontwikkeling zagen zij als belangrijkste reden hiervoor.
- De peer professionals vonden dat het EVC naast kansen op het gebied van werk en opleiding meer bood, namelijk:
 - ✓ bewustwording door reflectie op eigen handelen
 - ✓ brede erkenning van kennis en kunde, niet alleen beperkt tot ervaringsdeskundigheid
 - ✓ ontwikkeling op het gebied van herstel en herstelondersteuning
 - ✓ meer zelfvertrouwen
 - ✓ sterke vermindering van zelfstigma
- De peer professionals vonden het een mooi, goed en veelbelovend instrument. Men is zeer tevreden over de diverse aspecten.
- Een aantal peer professionals heeft het EVC traject wel ervaren als een pittig traject. Zo vond men vooral het vertalen van werkzaamheden naar tekst lastig en sommige werkprocessen van het EVC pasten niet/moeilijk bij de taken van de kandidaat.
- Gebleken is dat het EVC traject niet voor iedereen geschikt is of goed aansluit.
- De begeleiders en assessoren waren dezelfde mening toegedaan als de peer professionals. Hun meningen vulden die van de peer professionals prima aan. Daarbij waren zij iets meer uitgesproken. Het vertalen van de werkzaamheden blijkt in de praktijk lastig. Begeleiding en lenigheid van geest zijn vereist.
- De taak coaching wordt gemist in het huidige EVC-competentieprofiel en verdient nadere uitwerking.
- Ook de experts vonden het instrument een mooi aanbod binnen de waaier aan mogelijkheden die er zijn voor peer professionals die hun ervaringen willen benutten. Wel wezen zij op de onbekendheid van het instrument, waardoor mogelijkheden onbenut bleven.

Overall kan geconcludeerd worden dat het EVC –PP een veelbelovend, mooi en kansrijk instrument is, omdat het een unieke bijdrage levert aan de ontwikkeling en professionalisering van ervaringsdeskundigheid. Het onderzoek levert enkele praktische, inhoudelijke en organisatorische aanbevelingen op, die Kwintes en Bureau STERK ter harte nemen.

Kenmerken EVC – PP naar aanleiding van het onderzoek

1. Het EVC - PP is zeer professioneel van opzet door een toegankelijk ICT systeem, persoonlijke begeleiding op maat, de groepsbijeenkomsten en het assessment (criteriumgericht interview).
2. Tijdens het werken in de herstel ondersteunende zorg ontwikkelen peer professionals kennis, vaardigheden, houdingen en competenties in de beroepscontext. Het EVC - PP haakt hierop in door dit expliciet zichtbaar te maken. Ervaringen van peer professionals worden gevat in competenties. De meerwaarde is verwoord als 'Van onbewust bekwaam naar bewust bekwaam'.
3. Niet iedereen is geschikt voor deelname aan het EVC traject. Voorwaarde is dat de kandidaten beschikken over cliëntervaring in de (O)GGZ en een flinke dosis werkervaring als peer professional. Door de werkervaring beschikt men over de competenties (kennis, houding en vaardigheden in de juiste beroepscontext) die passen bij het beroep. Deze vaardigheden kunnen ook tijdens het EVC-traject verder doorontwikkeld worden. Tijd, ruimte, taal- en schrijfvaardigheid, een PC en steun, zowel vanuit de werkring als privé, zijn hierbij randvoorwaarden.
4. Het erkennen en ontwikkelen van competenties biedt voor peer professionals niet alleen toekomstperspectief op de arbeidsmarkt en/of opleiding, maar meer inzicht in en over herstelprocessen en herstelondersteuning.
5. De grote rol van de peer professionals zelf in de procedure, met name in de zelfbeoordeling en het verzamelen van bewijzen, vermindert zelfstigma en draagt bij aan zelfvertrouwen.
6. De onafhankelijke beoordeling van de bewijzen door de inhoudsdeskundige assessor en de kwaliteitseisen dragen bij aan de herkenbaarheid en civiele waarde van de EVC-procedure voor de buitenwereld.
7. Het EVC-PP is vormgegeven op een mbo4 niveau. Op dit moment wordt de mogelijkheid onderzocht om samen met een ROC aansluitend een maatwerktraject vorm te geven waarmee een mbo4 diploma behaald kan worden. Het EVC biedt tevens mogelijk toegang tot een Associate Degree Ervaringsdeskundigheid. Dit is niet alleen aantrekkelijk voor werknemers, maar ook voor werkgevers. Peer professionals kunnen breder ingezet worden en op opleidingsbudgetten kan bespaard worden.
8. De huidige kosten van het EVC traject zijn €1.520,-. Dit is inclusief 3 uur begeleiding, assessment en een ervaringscertificaat.
9. Het aantal te investeren uren is gemiddeld 100 uur.
10. De duur is persoonsgebonden en situatieafhankelijk en daarmee flexibel van opzet. Gemiddelde duur van het EVC - PP traject is één jaar.

Voor meer informatie over het EVC - PP:

rbargeman@bureausterk.nl of t 0345 471370

herstelondersteuning@kwintes.nl of t 030 6956173

Voor meer informatie over het onderzoek:

chrisfit@online.nl of t 31 348 56 5838